



het gevoel van samen

Interventieteam in het verpleeghuis; zegen of vloek?

Suzanne Thomasse & Suzan Linders



Programma

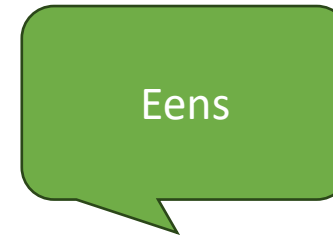
- Intro en kennismaking
- Stellingenspel
- Waarom bestaan we?
- Zegen of vloek pitch
- Succes en faalfactoren uit de Archipel praktijk





Stellingenspel – zegen of vloek?

aantal stellingen over het interventieteam



Na iedere stelling:

- Kies een plek
- Plenaire nabespreking

STELLINGEN

Als het interventieteam nodig is, heeft het zorgteam eigenlijk al gefaald

Stelling 1

Een interventieteam vergroot de veiligheid, maar verkleint de relatie

Stelling 2

Het interventieteam wordt soms ingezet voor gedrag dat eigenlijk bij de zorg hoort

Stelling 3

De komst van een interventieteam kan escalatie juist versterken

Stelling 4

Zonder interventieteam voelen medewerkers zich minder veilig

Stelling 5

Het interventieteam beschermt medewerkers beter dan cliënten

Stelling 6

Een interventieteam hoort alleen bij crisissituaties

Stelling 7



Waarom bestaan we?

- Veiligheid waarborgen
- Zorgteams ondersteunen
- Escalatie voorkomen
- Tijd winnen
- Relationale zorg beschermen





Kijkje in de keuken van Archipel

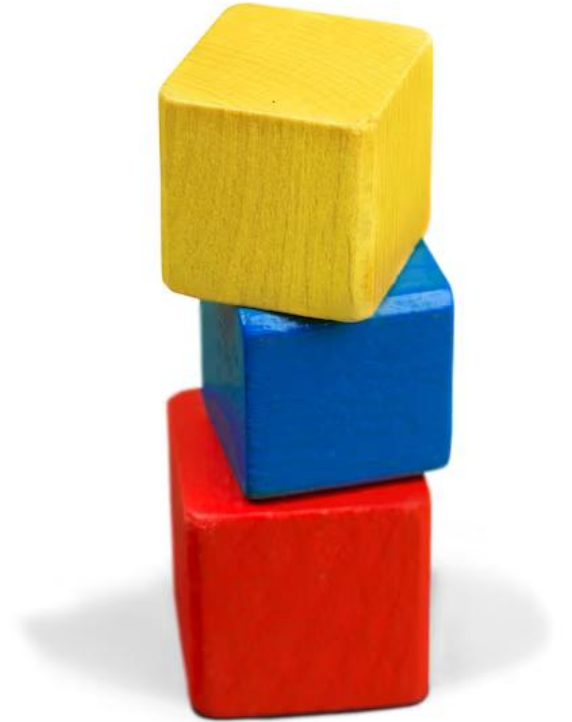
- Opbouw van het I-team
- Doelstelling van het I-team
- Taak van het I-team





Opbouw van het I-team

- Zoals BHV-team, maar dan gericht op (ge-escaleerde) agressie situaties
- I-team: zorgmedewerkers van niveau 3 of hoger
- Ondersteund door: zorgmedewerkers vanaf niveau 2





Doelstelling van het I-team

- Ondersteunen en beschermen van cliënten, medewerkers en bezoekers tegen agressie
- Voorkomen of beëindigen van een risicovolle of ongewenste situatie

Uitgangspunten:

- Fysiek contact met een agressor moet worden voorkomen of tot een minimum beperkt
- WZD → 'nee tenzij'





Taak van het I-team

Clïënt

- Op basis van gevaarinschatting en onderliggende behandelplannen de-escalerende interventies toepassen
- Procedure verloopt gestructureerd, via vaste werkwijze en rolverdeling

Bezoeker:

- De-escaleren van agressie
- Orderhandhaving (vorderen)





Zegen of vloek pitch

Onder jullie stoelen liggen kaartjes met het nummer van de groep waar je zo onderdeel van uitmaakt



Groep 1 + 2 = het droom team (zegen)
Maak een pitch van jullie ideale interventieteam



Groep 3 + 4 = het ramp team (vloek)
Maak een pitch van het slechts denkbare interventieteam



Groep 5 = de jury
Luister en noteer: wat maakt het verschil tussen zegen en vloek?



Het oordeel van de Archipel jury

	Succesfactoren	Faalfactoren
Team (operationeel)	• De-escalerende houding & communicatieve vaardigheden • Duidelijke rolverdeling binnen het team • Multidisciplinaire samenwerking en afstemming (R) • Proportioneel en humaan handelen • Nazorg & reflecties na interventies • Teamleden zijn bekwaam en regelmatig getraind • Snelle en betrouwbare alarmering / opvolging • Zien als locatieverantwoordelijkheid	• Te snel fysiek ingrijpen • Onduidelijke procedure • Individueel handelen (P) • Machtsuitstraling • Geen evaluatie/ feedback • Onvoldoende vaardig • Geen of trage alarmering / opvolging • In eigen teamperspectief handelen/ denken
Organisatie	• Voldoende bevoegd en bekwaam personeel 24/7 • Heldere visie op grensoverschrijdend gedrag & agressie + ondersteunende protocollen • Regelmatige monitoring • Cultuur van veiligheid	• Onvoldoende b&b personeel 24-7 • Visieloosheid, troebel beleid, adhoc/ willekeur handelen • Goed of alleen geregeld op papier • Risico cultuur



Take home messages

- Een interventieteam is als een brandblusser... fijn dat het er is maar je wilt het niet dagelijks nodig hebben
- Een sterk interventieteam lost geen (veiligheid) cultuurprobleem op... het maakt hooguit veilig zichtbaar
- Effectiviteit van een interventieteam wordt niet bepaald door zijn inzet, maar door de mate waarin de organisatie randvoorwaarden op orde heeft



**De kracht van een interventieteam zit niet in
hoe goed het ingrijpt... maar in hoe zelden het
hoeft op te treden**

Dank voor uw aandacht!

BEDANKT



Karel de Grotelaan 415
5654 NN Eindhoven



06 – 51 50 49 75



suzan.linders@archipelzorggroep.nl



www.archipelzorggroep.nl