



archipel

het gevoel van samen

# Interventieteam in het verpleeghuis; zegen of vloek?

Suzanne Thomasse & Suzan Linders



# Programma

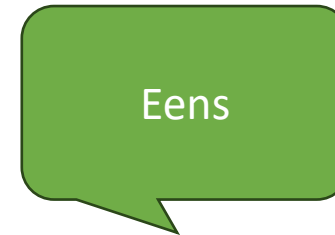
- Intro en kennismaking
- Stellingenspel
- Waarom bestaan we?
- Zegen of vloek pitch
- Succes en faalfactoren uit de Archipel praktijk





# Stellingenspel – zegen of vloek?

aantal stellingen over het interventieteam



Na iedere stelling:

- Kies een plek
- Plenaire nabespreking

## STELLINGEN

# Als het interventieteam nodig is, heeft het zorgteam eigenlijk al gefaald

*Stelling 1*

# Een interventieteam vergroot de veiligheid, maar verkleint de relatie

*Stelling 2*

# Het interventieteam wordt soms ingezet voor gedrag dat eigenlijk bij de zorg hoort

*Stelling 3*

# De komst van een interventieteam kan escalatie juist versterken

*Stelling 4*

# Zonder interventieteam voelen medewerkers zich minder veilig

*Stelling 5*

# Het interventieteam beschermt medewerkers beter dan cliënten

*Stelling 6*

# Een interventieteam hoort alleen bij crisissituaties

*Stelling 7*



# Waarom bestaan we?

- Veiligheid waarborgen
- Zorgteams ondersteunen
- Escalatie voorkomen
- Tijd winnen
- Relationale zorg beschermen





# Kijkje in de keuken van Archipel

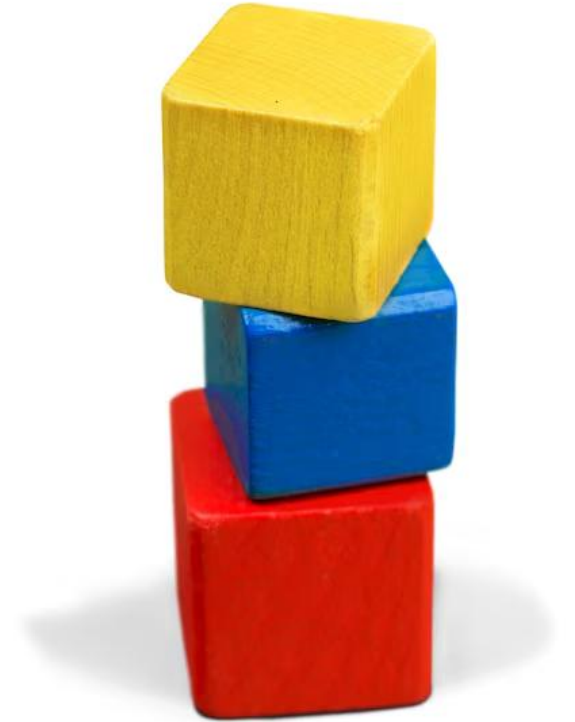
- Opbouw van het I-team
- Doelstelling van het I-team
- Taak van het I-team





# Opbouw van het I-team

- Zoals BHV-team, maar dan gericht op (ge-escaleerde) agressie situaties
- I-team: zorgmedewerkers van niveau 3 of hoger
- Ondersteund door: zorgmedewerkers vanaf niveau 2





# Doelstelling van het I-team

- Ondersteunen en beschermen van cliënten, medewerkers en bezoekers tegen agressie
- Voorkomen of beëindigen van een risicovolle of ongewenste situatie

Uitgangspunten:

- Fysiek contact met een agressor moet worden voorkomen of tot een minimum beperkt
- WZD → 'nee tenzij'





# Taak van het I-team

## Cliënt

- Op basis van gevaarinschatting en onderliggende behandelplannen de-escalerende interventies toepassen
- Procedure verloopt gestructureerd, via vaste werkwijze en rolverdeling

## Bezoeker:

- De-escaleren van agressie
- Orderhandhaving (vorderen)





# Zegen of vloek pitch

Onder jullie stoelen liggen kaartjes met het nummer van de groep waar je zo onderdeel van uitmaakt



Groep 1 + 2 = het droom team (zegen)  
*Maak een pitch van jullie ideale interventieteam*



Groep 3 + 4 = het ramp team (vloek)  
*Maak een pitch van het slechts denkbare interventieteam*



Groep 5 = de jury  
Luister en noteer: wat maakt het verschil tussen zegen en vloek?



# Het oordeel van de Archipel jury

	Succesfactoren	Faalfactoren
Team (operationeel)	<ul style="list-style-type: none"><li>• De-escalerende houding &amp; communicatieve vaardigheden</li><li>• Duidelijke rolverdeling binnen het team</li><li>• Multidisciplinaire samenwerking en afstemming (R)</li><li>• Proportioneel en humaan handelen</li><li>• Nazorg &amp; reflecties na interventies</li><li>• Teamleden zijn bekwaam en regelmatig getraind</li><li>• Snelle en betrouwbare alarmering / opvolging</li><li>• Zien als locatieverantwoordelijkheid</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Te snel fysiek ingrijpen</li><li>• Onduidelijke procedure</li><li>• Individueel handelen (P)</li><li>• Machtsuitstraling</li><li>• Geen evaluatie/ feedback</li><li>• Onvoldoende vaardig</li><li>• Geen of trage alarmering / opvolging</li><li>• In eigen teamperspectief handelen/ denken</li></ul>
Organisatie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Voldoende bevoegd en bekwaam personeel 24/7</li><li>• Heldere visie op grensoverschrijdend gedrag &amp; agressie + ondersteunende protocollen</li><li>• Regelmatige monitoring</li><li>• Cultuur van veiligheid</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Onvoldoende b&amp;b personeel 24-7</li><li>• Visieloosheid, troebel beleid, adhoc/ willekeur handelen</li><li>• Goed of alleen geregeld op papier</li><li>• Risico cultuur</li></ul>



# Take home messages

- Een interventieteam is als een brandblusser... fijn dat het er is maar je wilt het niet dagelijks nodig hebben
- Een sterk interventieteam lost geen (veiligheid) cultuurprobleem op... het maakt hooguit veilig zichtbaar
- Effectiviteit van een interventieteam wordt niet bepaald door zijn inzet, maar door de mate waarin de organisatie randvoorwaarden op orde heeft



**De kracht van een interventieteam zit niet in hoe goed het ingrijpt... maar in hoe zelden het hoeft op te treden**

*Dank voor uw aandacht!*

BEDANKT



Karel de Grotelaan 415  
5654 NN Eindhoven



[Redacted phone number]



[suzan.linders@archipelzorggroep.nl](mailto:suzan.linders@archipelzorggroep.nl)



[www.archipelzorggroep.nl](http://www.archipelzorggroep.nl)