

Zelfbescherming en weerbaarheid; dat is toch niet nodig in de ouderenzorg...

Maartje van Leeuwen



Zelfbescherming en weerbaarheid; dat is toch niet nodig in de ouderenzorg...

- Is zelfbescherming en weerbaarheid wel/ niet nodig in de ouderenzorg? Waarom wel/niet?
- Wat versta jij onder weerbaarheid?



resultaten peiling

Agressie in de zorg

januari 2026

Er deden 967 respondenten mee aan dit onderzoek.

NU'91
voor zorgprofessionals

HOE VAAK HEB JIJ IN 2025 TE MAKEN
GEHAD MET AGRESSIE?

DAGELIJKS 6%
WEKELIJKS 19%

meer dan maandelijks, niet wekelijks 15%
maandelijks 10%
incidenteel 39%
geen agressie meegemaakt 11%

WAARUIT BESTOND DIE AGRESSIE?
(MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

**SCHREEUWEN/
SCHELDEN 88%**

SLAAN 31%
VASTPAKKEN/DUW 30%
SCHOPPEN 23%
(DOODS)BEDREIGINGEN 22%
SPUGEN 18%
SEKSUEEL GRENDOVERSCHRIJVEN 15%

WIE ZIJN DE AGRESSORS?
(MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

**PATIËNT/
CLIËNT 90%**

familieleden patiënt/cliënt 47%
vertegenwoordiger patiënt/cliënt 8%

HEB JIJ ER VERTROUWEN IN DAT EEN
AANGIFTE OP EEN GOEDE EN ADEQUATE
MANIER WORDT AFGEHANDELD?

JA 23%
NEE 45%
WEET IK NIET 32%

WAT WAS VOLGENS JOU DE
AANLEIDING VAN DE AGRESSIE?
(MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

**DRANK EN/OF
DRUGS 25%**

behandelplan patiënt/cliënt 36%
lange wachttijden 21%
psychiatrische stoornis 60%
geen aanleiding 11%

DENK JIJ DAT AGRESSIE IN DE
ZORG DE KOMENDE JAREN GAAT
TOENEMEN?

JA 92%
NEE 8%

ZIJN ER OP JOUW WERKPLEK
VOLDOENDE MANIEREN OM
ALARM TE SLAAN IN EEN
BEDREIGENDE SITUATIE?

JA 69%
NEE 31%

HEB JIJ HET GEVOEL DAT ER
VOLDOENDE NAAR JE WORDT
GELUISTERD DOOR JE WERKGEVER
ALS HET OVER AGRESSIE GAAT?

JA 62%
NEE 38%

STELLING 1:
AGRESSIE IN DE ZORG
IS IN 2025 TOEGENOMEN

EENS 79%
ONEENS 21%

STELLING 2:
AGRESSIE IN DE ZORG IS IN DE
AFGELOPEN VIJF JAAR TOEGENOMEN

EENS 89%
ONEENS 11%

JA

62%

HEEFT ER IN REACTIE OP DE AGRESSIE/
DE GEWELDDADIGE SITUATIE EEN (VORM
VAN) INTERVENTIE PLAATSGEVONDEN?

NEE

38%

HOE WERD DE BESLISSING
OM IN TE GRIJPEN BIJ DAT
GEWELD GENOMEN?

**OP EIGEN
INITIATIEF 54%**

op initiatief van leidinggevende/
management 18%
onder druk van teamleden 12%
anders 16%

**WORDT GEZIEN
ALS IETS WAT BIJ
HET WERK HOORT 64%**

er is onvoldoende personeel voor 16%
er is onvoldoende tijd voor 22%
er is geen plek waar we agressie kunnen melden 3%
er is onvoldoende geld voor 3%
anders 38%

HEB JIJ IN 2025 OVERWOGEN OM
DE ZORG TE VERLATEN VANWEGE
AGRESSIE RICHTING JOU?

JA 19%
NEE 81%





Professionele weerbaarheid

Professionele weerbaarheid is onder te verdelen in 3 vormen van weerbaarheid, namelijk:

- Fysieke weerbaarheid
- Mentale weerbaarheid
- Morele weerbaarheid







Effectieve communicatie

Wordt bepaald door:

Intonatie

Luid / zacht
Tempo
Klemtoon

38%

Lichaamstaal

Houding
Gebaren
Oogcontact

55%

Woorden

Boodschap
Inhoud
Woordkeuze

7%

BEDANKT



Karel de Grotelaan 415
5654 NN Eindhoven



06 – 13 92 99 95



suzan.linders@archipelzorggroep.nl
suzanne.thomasse@archipelzorggroep.nl



www.archipelzorggroep.nl