



archipel

het gevoel van samen

Welkom

Complexe casusteam, samen verder kijken

Daphne Vogels en Riët Daniël,

Archipel - Symposium veiligheid voor iedereen Cliënt Centraal Collega's Cruciaal

10 maart 2026

Ronde 1 en 2

Programma

- Wat ís een Complex Casusteam eigenlijk?
- Samenstelling complex casus team
- Aanpak in het kort
- Risico beoordeling
- Adviseren vs. Overnemen
- Opvolging & verantwoording
- Casus in de spotlight
- Take home message



WAT VERWACHT JE DAT EEN COMPLEX CASUSTEAM IS?



WAT ÍS EEN COMPLEX CASUSTEAM EIGENLIJK?

- Het complex casusteam (CCT) levert met haar adviezen een bijdrage aan de coördinatie en oplossing van complexe casuïstiek.
- Hiervoor wordt de casus geanalyseerd, worden oplossingsrichtingen benoemd, advies gegeven aan de indienende partij, vindt monitoring cq. bewaking en opvolging van het proces (voortgangsbewaking) plaats.
- Eigenaarschap blijft bij het zorg- en behandelteam.



HET ONTSTAAN VAN HET COMPLEXCASUSTEAM

- Monodisciplinaire oplossingen
- Ging direct naar een van de managers of raad van bestuur
- Zijn voor multidisciplinaire aanpak van complexe casuïstiek.
- Als pilot eerste periode geconstateerd dat aanpak nadrukkelijke meerwaarde heeft.



SAMENSTELLING COMPLEX CASUS TEAM

- Manager facilitaire diensten, lid
- Specialist ouderengeneeskunde, lid
- Programmaleider agressie, lid
- GZ-psycholoog, lid
- Bestuursassistent, lid
- Beleidsmedewerker team beleid & kwaliteit, lid/vervangend voorzitter
- Bestuurssecretaris, voorzitter



AANPAK IN HET KORT

- Aanmelding via formulier op Archinet (intranet)
- Analyse & risicobeoordeling
- Overleg / gesprek afhankelijk van risiconiveau
- Advies (niet vrijblijvend) monitoring & opvolging
- Eventuele escalatie (bij hoog risico)



RISICO BEOORDELING

- Het CCT kijkt naar:
 - Wat is de vraag?
 - Enkelvoudig / uitzoekwerk
 - Meerzijdig uitzoekwerk met conflicterende belangen
 - Complexe problematiek met hoog afbreukrisico voor cliënt, medewerker en/of organisatie. Of het is een casus waar veel emotie in het spel is.
 - Wie zijn de betrokkenen?
 - Mate van benodigde coördinatie?
 - Leidt tot:
 - Laag, matig of hoog risico
- Wie moeten er dan vanuit CCT betrokken?



LAAG RISICO

- Het betreft enkelvoudige problematiek, vaak uitzoekwerk. De casus is het zorg en/of behandelteam boven het hoofd gegroeid. Met het advies van het complex casusteam kan het team voldoende handvatten gegeven worden om verder te kunnen.
- De betrokkenen zijn duidelijk in beeld, er spelen geen conflicterende belangen.
- Er is geen complexe coördinatie van de casus tussen partijen nodig.



MATIG RISICO

- Het betreft meervoudige problematiek, vaak uitzoekwerk met conflicterende belangen. De casus is het zorg en/of behandelteam boven het hoofd gegroeid. Met het advies van het complex casusteam kan het team voldoende handvatten gegeven worden om verder te kunnen, eventueel met steun van een OT-lid.
- De betrokkenen zijn duidelijk in beeld, er spelen conflicterende belangen.
- Er kan matige coördinatie van de casus tussen partijen nodig zijn.



HOOG RISICO

- Op basis van de vraagstelling is de inschatting dat er een hoog afbreukrisico is voor cliënt, medewerker en/of organisatie. Of het is een casus waar veel emotie in het spel is.
- De betrokkenen zijn duidelijk of deels in beeld, er zijn conflicterende belangen.
- Er is een hoge mate van coördinatie van de casus tussen partijen nodig.



ADVISEREN VS. OVERNEMEN

- CCT **adviseert**, neemt casus nooit over
- Signaleert handelingsverlegenheid
- Kan dringend adviseren over regievoerder
- Afwijken van advies kan → maar moet worden afgestemd en toegelicht



OPVOLGING & VERANTWOORDING

- Terugkoppeling verplicht (termijn afhankelijk van risiconiveau)
- Actieve navraag als reactie uitblijft
- Jaarverslag voor raad van bestuur met:
 - Overzicht casussen
 - Trendanalyse
 - Adviezen



CASUS IN DE SPOTLIGHT

- Aan de slag met casuïstiek
- De groep splitst zich op in subgroepen met elk haar eigen “bril” vanuit eigen deskundigheid.
- Elke groep:
 - Wat zie je vanuit jouw bril?
 - Hoe schat je de mate van risico in?
 - Wat maakt deze casus complex?
 - Welke spanning voel je?
 - Welke acties, wat zou je als casusteam adviseren?



TAKE HOME MESSAGE

Waarom is het complex casusteam zo krachtig in de praktijk?

- Teams blijven minder hangen in eindeloos afwegen
- Het geeft houvast bij precies de thema's: vertegenwoordiging, familieconflict, vermoedens van geweld, beschuldigingen over het geven van slechte zorg- en behandeling etc.
- Complexe casuïstiek vraagt geen perfecte antwoorden. Breder kijken brengt inzicht, verbinding en beweging. Dit beoogt het complex casusteam met haar adviezen.



WIST JE DAT..

- ...het complex casusteam in 2024 9 casussen heeft behandeld? Deze varieerden van laag tot hoog risico.
- ...7 van de 9 casussen zijn ingebracht met het officiële aanmeldformulier? Twee casussen werden door CCT-leden zelf ingebracht.
- ...de meeste casussen gingen over vertegenwoordiging en mentorschap? Dit thema kwam 3 keer voor.
- ...ook familiedynamiek, grensoverschrijdend gedrag (cliënt én familie) en pesten veelvoorkomende thema's waren? Familiedynamiek 2x, grensoverschrijdend gedrag cliënt 2x, familie 2x, pesten 1x
- ...in 2024 in totaal drie casussen als 'hoog risico' zijn beoordeeld? Bij deze casussen werd intensief overleg gevoerd en soms een procesbegeleider ingezet.
- ...het CCT signaleert dat er meer complexe casussen zijn dan worden aangemeld? En dat men soms handelingsverlegenheid toont in het volgen van bestaande protocollen.
-een complex casusteam zelden een eenduidige oplossing vindt. Juist het samenbrengen van verschillende perspectieven en adviseren in oplossingsrichtingen wordt gezien als een positieve beweging.

Bedankt



het gevoel van samen