



Koersvast vernieuwend

De toekomst van Archipel

Beleidsplan 2011 - 2015



Voorwoord



Wat is en wat kan Archipel?

Met deze vragen in het achterhoofd zijn we in september 2010 in gesprek gegaan met de Archipel-medewerkers. Ze kwamen aan de orde tijdens een aantal drukbezochte medewerkersbijeenkomsten. We hebben de vragen ook neergelegd bij verschillende overlegorganen: cliëntenraad, ondernemingsraad en vrijwilligersraad.

Al deze gesprekken hebben ons een duidelijk beeld gegeven van de koers die we als Archipel de komende jaren moeten varen. Dit beleidsplan gaat over deze koers en de voornemens die we als Archipel daarbij hebben opgesteld. Voornemens die ons eigenlijk vertellen op welke wijze we de voorgestelde richting in denken te kunnen gaan. Of zoals iemand het tijdens zo'n medewerkersbijeenkomst zo treffend zei: "Een missie is nodig om een richting te hebben waar we naar toe willen met z'n allen."

We hopen dat dit beleidsplan een helder beeld geeft wat wij als Archipel zijn, waar we naar toe willen en wat we zoal kunnen. Het is een beknopte weergave van onze concernnota (Koersvast vernieuwend). Op sommige plaatsen in deze uitgave staan uitspraken die zijn gedaan door medewerkers tijdens één van de sessies.

Dit boekje kan dienen om nog eens terug te lezen waar we als Archipel voor staan of als basis voor een beleids-, actie- of persoonlijk ontwikkelingsplan. Maar het is ook te gebruiken om anderen in het kort bij te praten over onze koers!

Namens het managementteam,

Anton Metske
Raad van Bestuur

Missie



Waarom bestaat Archipel?

“Daarom zijn wij er, als Archipel staan wij ergens voor. Je moet in de toekomst kijken om te weten waar we staan, waar we naar toe willen. Een missie is de basis van de boodschap die je uitbrengt, wie je bent, wat je wilt zijn. Een missie is om te bezuinigen, dat is duidelijk! Een missie is nodig om met alle veranderingen mee te gaan en ons te profileren. Een doel om ergens naar toe te willen komen. Met z’ n allen dezelfde kant opgaan.”

Het is goed om af en toe eens stil te staan bij de reden waarom Archipel eigenlijk bestaat: onze missie. Een missie is eigenlijk tijdloos, dus altijd en overal toe te passen.

De missie van Archipel luidt:

Archipel is een maatschappelijke onderneming op het gebied van zorg, welzijn en wonen met een specialisatie in zorg- en behandelprogramma’s voor bijzondere doelgroepen. Wij zijn dynamisch, hechten aan een intensieve samenwerking en richten ons nadrukkelijk op de omgeving. Het is onze diepe

overtuiging dat wij alleen een respectvolle relatie opbouwen met cliënten als zij de regie in eigen hand houden. Wij kijken samen met cliënten naar een adequate woonomgeving en naar een zinvolle dagbesteding. Met deze aanpak waarborgen wij optimaal welbevinden. Onze medewerkers zijn het gezicht van Archipel. Zij nemen verantwoordelijkheid en krijgen alle ruimte om zichzelf te ontplooien. Zij zijn de basis van onze kwaliteit.

In de volgende hoofdstukken wordt concreet hoe we als Archipel met deze missie aan de slag gaan.

Visie



Wat willen we doen als Archipel?

1. Archipel is een maatschappelijke onderneming op het gebied van zorg, welzijn en wonen.

*“De maatschappij dat zijn wij.
Als Archipel moeten we onze verantwoordelijkheid naar de maatschappij uitdragen.”*

Hoe kunnen we de missie nu toepassen in de dagelijkse praktijk? Daarvoor is het belangrijk dat ‘alle neuzen dezelfde kant op staan’. Wat vinden we met z’n allen de gewenste manier om onze doelen te bereiken? Dit noemen we onze visie. Die visie geeft eigenlijk aan waar we voor staan, wat we willen doen als Archipel.

In dit plan is de missie verdeeld in zes hoofdpunten. Van elk hoofdpunt is in enkele zinnen onze visie omschreven. Ook zijn enkele voornemens (strategische keuzes) toegevoegd die daarbij aansluiten. Op die manier is in één oogopslag te zien wat de missie in de praktijk voor Archipel gaat betekenen. Deze voornemens zijn de komende jaren de markeerpunten voor onze koers. Waarbij we natuurlijk regelmatig kijken of we nog op de juiste koers liggen!

Archipel wil een rol van betekenis vervullen binnen de maatschappij. We vinden dat belangrijker dan een commercieel bedrijf te zijn. Om die rol van betekenis te vervullen, moeten we niet stil blijven staan. We moeten de ontwikkelingen en de uitdagingen die de maatschappij van ons vraagt, niet uit de weg gaan.

Zo gaan we als Archipel steeds op zoek naar het beste voor onze mensen. Het beste in de kwaliteit van zorg voor onze cliënten, maar ook het beste in de zorg voor onze medewerkers. Hierbij is Archipel actief op de gebieden van zorg, welzijn en wonen. Deze drie gebieden bepalen samen het welbevinden voor de cliënten. Waarbij we de regie zoveel mogelijk bij de cliënt of zijn vertegenwoordiger laten, maar hem ondersteunen daar waar nodig. ‘Zelf doen wat zelf kan’ is hierbij het motto.

Voornemens:

- We voeren een nieuwe organisatie-structuur in
- We stellen gezonde financiële en organisatorische kaders vast
- We voeren een kostprijsberekening uit van de diverse producten en diensten
- We beperken de overhead
- We zijn alert en blijven betrokken bij technische innovaties die de dienstverlening vereenvoudigen
- In het kader van de WMO onderzoeken we de mogelijkheden tot een samenwerkingsverband
- We organiseren de relatie met onze stakeholders systematisch
- We kiezen voor een toekomstbestendig kwaliteitssysteem

2. Wij zijn gespecialiseerd in zorg- en behandelprogramma's voor bijzondere doelgroepen.

“Hieruit spreekt een ambitieniveau, we onderscheiden ons daarin van onze ketenpartners. Hier mogen we trots op zijn. Ook de basiszorg verdient alle aandacht.”

In de loop der jaren heeft Archipel veel kennis opgedaan in het werken met bijzondere doelgroepen. Kennis die

uiteindelijk ten goede komt aan al onze cliënten. Die kennis moet wel steeds worden aangepast aan de nieuwste ontwikkelingen. Dat gebeurt binnen ons Kenniscentrum.

Dit Kenniscentrum bestaat uit de locaties Dommelhoeve en Landrijt. Met speciale zorgprogramma's en functieprogramma's omschrijven we deze kennis. Op die manier kunnen de andere Archipel-locaties, maar ook andere organisaties in Nederland, gebruik maken van onze kennis en kunde.

Met deze kennis gaat Archipel 'de markt op'. Samen met zorgorganisaties uit de regio en huisartsen gaan we kijken welke rol wij voor hen kunnen vervullen. We noemen dat 'anderhalvelijnszorg'.

Voornemens:

- We onderzoeken de behoeften van de bijzondere doelgroepen en stellen opnieuw de noodzakelijke capaciteit vast
- We gaan ons als Kenniscentrum intern en extern profileren
- We ontwikkelen anderhalvelijnszorg
- Met de ziekenhuizen in de regio onderzoeken we de mogelijkheden tot intensieve samenwerking op het gebied van versnelde doorstroming en een zorghotel



3. Wij zijn dynamisch, hechten aan een intensieve samenwerking en richten ons nadrukkelijk op de omgeving.

“We zijn altijd in beweging. De bereidheid tot samenwerking is aanwezig maar loopt niet altijd soepel. We zijn te bescheiden, te weinig zichtbaar voor onze omgeving.”

Archipel is nog een relatief jonge maar wel actieve organisatie. We zijn ontstaan uit het samengaan van een aantal verpleeg- en verzorgingshuizen. De komende jaren zal de samenhang en

samenwerking tussen deze verschillende locaties hechter moeten worden. Gekeken wordt op welke wijze we elkaar hierin efficiënter kunnen ondersteunen.

Naar de buitenwereld willen we laten zien waar Archipel voor staat. Een nieuwe huisstijl onderstreept ons streven om te laten zien wie we zijn. Een organisatie die zich steeds aanpast en ontwikkelt als de omgeving er om vraagt. Een organisatie die zich positief onderscheidt op het gebied van zorg, welzijn en wonen. Maar ook een organisatie die duidelijk laat weten wat zij te bieden heeft!

Voornemens:

- We richten een centraal meldpunt in waar cliënten met alle vragen terecht kunnen en waar de vereiste deskundigheid aanwezig is om hierop antwoord te geven
- We ontwikkelen een nieuwe huisstijl in het kader van in- en externe profilering
- We zorgen intern en extern voor duidelijkheid over onze diensten en producten
- We bouwen rond onze locaties een actieve en duurzame buurtfunctie op
- We blijven alert en betrokken bij technische innovaties die het de cliënt makkelijker maken en die de dienstverlening vereenvoudigen



4. Het is onze diepe overtuiging dat wij alleen een respectvolle relatie opbouwen met cliënten als zij de regie in eigen hand houden.

“We moeten echt luisteren naar de cliënt, hij heeft de regie. We moeten ons opstellen als iemand die de tijd neemt voor de cliënt.”

Respect is een belangrijke waarde voor Archipel. Respect dat zich uit in de dagelijkse ontmoeting tussen medewerker en cliënt. Maar ook tussen cliënten en medewerkers onderling. Respect betekent voor ons dat we de eigenheid van de ander erkennen. Dat we hem in zijn waarde laten. Maar ook dat we ons verbonden voelen met die ander en voor hem opkomen.

Het is daarbij wel belangrijk dat iedereen zoveel mogelijk zelf doet wat hij zelf kan. We noemen dat ‘de regie in eigen hand houden’. Bij zowel cliënten als medewerkers zullen wij ondersteuning bieden zodat zij hun eigen verantwoordelijkheid kunnen nemen.

Voornemens:

- We maken ons een cultuur eigen waarbij de regie als vanzelfsprekend bij de cliënt of zijn vertegenwoordiger ligt



- Onze medewerkers worden begeleid in gastvriendelijk handelen en in het goed omgaan met de regierol van de cliënt
- We zorgen er voor dat het zorg- en dienstenaanbod in nauw overleg met de cliënt(vertegenwoordigers) wordt ontwikkeld en bijgesteld
- We ontwikkelen actief familieparticipatie en mantelzorgbeleid

5. Wij kijken samen met cliënten naar een adequate woonomgeving en naar een zinvolle dagbesteding. Met deze aanpak waarborgen wij optimaal welbevinden.

“Niet elke locatie biedt ruimte voor eigen identiteit van de cliënt, er is te weinig ruimte voor privacy. Er is een gevarieerd en groot activiteiten aanbod, dit leidt tot welzijn. We streven er wel naar.

Optimaal betekent echter ook dat je de grenzen aan kunt geven.”

Naast goede zorg zijn een prettige woonomgeving en zinvolle dagbesteding belangrijke zaken die bijdragen aan het welbevinden van onze cliënten. Als Archipel spelen we daar op in. Dit doen we door al onze voorzieningen zoveel mogelijk bij een normale leefomgeving aan te laten sluiten. Levensloop-



bestendig noemen we dat. Ook bij onze geplande nieuwbouw kijken we steeds naar nieuwe (technische) ontwikkelingen op dit gebied.

Als Archipel maken we deel uit van de wijken waar onze locaties staan. We zoeken met onze activiteiten dan ook aansluiting bij de buurt. Zodat onze cliënten, samen met de wijkbewoners, hun vrije tijd op een prettige, zinvolle wijze kunnen invullen. Natuurlijk zullen

we ook kijken hoe familie of naasten van cliënten hierbij een rol kunnen spelen. De basis voor het optimale welbevinden zit volgens Archipel in de samenhang tussen prettig wonen, goede zorg en contacten met de wijk. Daar richten we ons actief op. We doen dat met aandacht voor kwaliteit. Kwaliteit die zich vertaalt in professionaliteit, gastvrijheid en gezamenlijk overleg.





Voornemens:

- We vervangen en/of renoveren verouderd vastgoed
- We ontwikkelen een vastgoedbeleid dat optimaal antwoord geeft op de wensen van de cliënt en kan inspelen op specifieke zorgvragen die te combineren zijn met wonen
- In een vastgoedbeleidsplan beschrijven we het vastgoedbeleid en -management
- We onderzoeken de mogelijkheden tot intensieve samenwerking met een woningstichting

6. Onze medewerkers zijn het gezicht van Archipel. Zij nemen verantwoordelijkheid en krijgen alle ruimte om zichzelf te ontplooien. Zij zijn de basis van onze kwaliteit.

“Het is van belang dat je gestimuleerd wordt in je werk en je ontwikkeling. Waarbij respect is voor elkaar en je stem serieus gehoord wordt.”

Archipel dat zijn wij! De medewerkers en vrijwilligers zijn de ambassadeurs van onze organisatie. Daarom vinden we het

belangrijk dat zij beschikken over de juiste kennis en kunde. En dat we daar ook een beroep op kunnen doen. We vinden het ook belangrijk dat zij elke dag met plezier naar hun werk komen. Daarom hechten we aan een respectvolle, open houding. Betrokkenheid op basis van gelijkwaardigheid zodat zij trots zijn op de bijdrage die zij leveren aan Archipel. Op deze manier willen we voor onze (toekomstige) medewerkers een goede werkgever zijn.

Voornemens:

- We vergroten de betrokkenheid en de verantwoordelijkheid van onze medewerkers door hen actief te informeren en bij het beleid te betrekken
- We zorgen er voor dat het bij Archipel goed werken is met alle ruimte voor ontwikkeling en ontplooiing
- We zoeken naar creatieve mogelijkheden en alternatieven om de personele formatie op peil te houden en vrijwilligers aan te trekken
- De Archipel Academie ontwikkelt zich tot een toonaangevend opleidingsinstituut

Onze medewerkers hebben een eigen kijk op goede zorg- en dienstverlening. Dit hebben zij ontwikkeld op basis van

hun kennis, kunde, ervaring en betrokkenheid bij onze organisatie.

Met de hiervoor beschreven nieuwe missie, visie en voornemens is nu een kader gecreëerd om de zorg- en dienstverlening vorm te geven. Het is nu de tijd om onze organisatie verder te ontwikkelen en daar waar nodig te veranderen. En dat kan op vele manieren. Zo zullen al onze voornemens de komende jaren een plek krijgen in de jaarplannen die locaties, afdelingen en dienstengroepen opstellen. Maar ook de persoonlijke ontwikkelingsplannen van onze medewerkers zullen leerdoelen, opleidings- of ontwikkelbehoeften bevatten die terug te voeren zijn naar onze nieuwe missie!

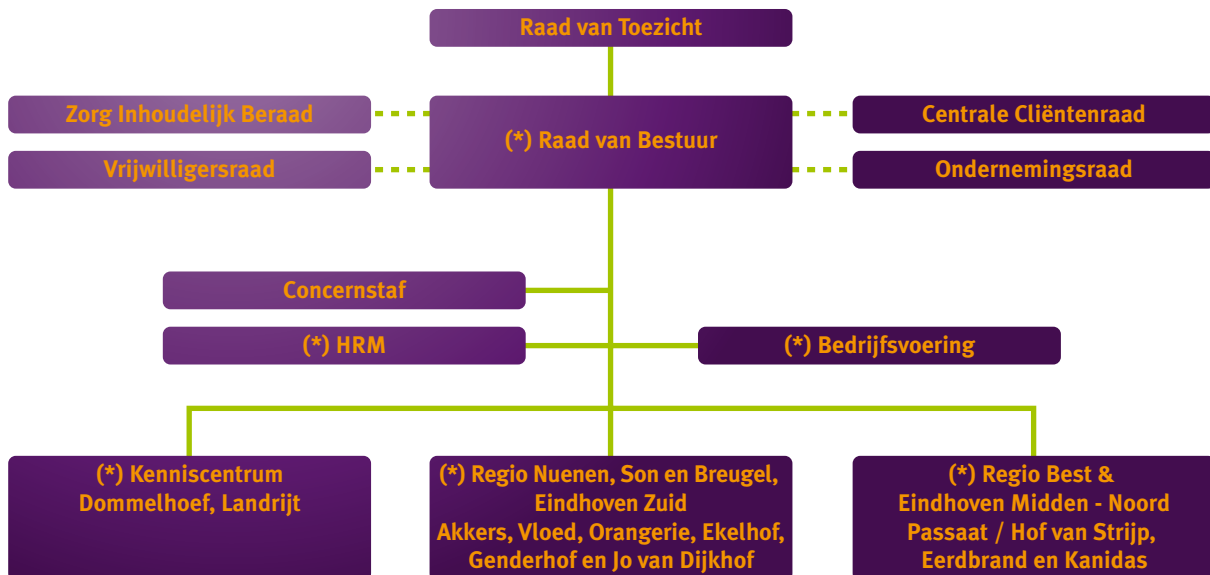
Organisatiestructuur



Het streven naar een efficiënte organisatie en gezonde bedrijfsvoering is één van de voornemens van Archipel. Vanuit die optiek zullen we de Archipelstructuur logischer opzetten. Minder management om sneller te kunnen handelen. Meer afstemming, efficiëntie en effectiviteit. Als moderne, jonge organisatie willen we onze traditie van zorg en aandacht

nadrukkelijk verbinden met een zakelijke en verantwoorde bedrijfsvoering. Dat maakt dat we onze kennis en ervaring optimaal kunnen aanbieden aan onze cliënten en medewerkers. En dat zij er meer profijt van hebben.

De Archipelstructuur krijgt als volgt vorm:



* = lid Management Team

Archipel

Correspondentieadres

Parklaan 97
5613 BC Eindhoven
t (040) 261 01 11
f (040) 261 01 12
info@archipelzorggroep.nl
www.archipelzorggroep.nl

Kenniscentrum

Dommelhoeft

Parklaan 97
5613 BC Eindhoven
t (040) 261 01 11

Landrijt

Drosserstraat 1
5623 ME Eindhoven
t (040) 244 85 00

Regio Best & Eindhoven Midden - Noord

Passaat / Hof van Strijp

Strijpsestaat 144-30
5616 GT Eindhoven
t (040) 261 02 00

Eerdbrand

Waddenzeelaan 2
5628 HB Eindhoven
t (040) 264 11 11

Kanidas

Nazarethstraat 10
5683 AP Best
t (0499) 36 25 00

Regio Nuenen, Son en Breugel, Eindhoven Zuid

Genderhof
Sterkenburg 2
5653 ND Eindhoven
t (040) 252 03 11

Orangerie
Castiliëlaan 15
5629 CH Eindhoven
t (040) 264 01 00

Vloed
(Tijdelijke huisvesting)
Veerstraat 17
5694 AA Son en Breugel
t (0499) 33 30 00

Ekelhof
St. Claralaan 38
5654 AV Eindhoven
t (040) 251 39 10

Akkers
M. Begemannstraat 9
5671 CW Nuenen
t (040) 263 59 99

Jo van Dijkhof
Jo van Dijkhof 110
5672 DA Nuenen
t (040) 284 52 29

Dienstengroep

*HRM, Facilitaire Zaken, Financiën,
Informatievoorziening en
Management Control*
Onze Lieve Vrouwestraat 6
5623 PE Eindhoven
t (040) 265 48 00

Servicepunt

*7 dagen per week,
24 uur per dag bereikbaar*
t (040) 248 63 24

februari 2011

Parklaan 97
5613 BC Eindhoven
t (040) 261 01 11
f (040) 261 01 12
info@archipelzorggroep.nl
www.archipelzorggroep.nl

het gevoel van samen

