



Archipel Cliëntenraad

Meepraten over beleid en
kwaliteit

het gevoel van samen



Meepraten over beleid en kwaliteit:

Cliëntenraad

Als cliënt van Archipel kunt u meepraten over en invloed uitoefenen op het beleid van de organisatie en op de kwaliteit van de zorg die u ontvangt.

Wet medezeggenschap

De medezeggenschap van cliënten is geregeld in de “Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen”, die wordt afgekort tot WMCZ. In de WMCZ wordt de medezeggenschap uitgeoefend door de cliëntenraad. In deze wet zijn de wederzijdse rechten en plichten van cliëntenraden en de zorgorganisatie vastgelegd. Aan deze rechten en plichten kan niet getornd worden.

Een cliëntenraad zorgt ervoor dat cliënten (en hun familie/vertegenwoordiger) in zorgorganisaties, zoals verpleeg- en verzorgingshuizen, gehoord worden en mee kunnen praten. In het bijzonder over besluiten die voor cliënten van belang zijn. Sinds 1996 is



wettelijk geregeld, dat iedere zorgorganisatie een cliëntenraad moet hebben.



Adviesrecht

De zorgorganisatie is verplicht om de cliëntenraad te informeren over zaken van algemeen belang en het algemeen beleid. De cliëntenraad heeft adviesrecht met betrekking tot besluiten die van belang zijn voor cliënten. Om dit adviesrecht te borgen zijn de zorgorganisaties wettelijk verplicht om bij deze besluiten advies te vragen. Dat advies moet op een zodanig tijdstip worden gevraagd dat het meegenomen en meegewogen kan worden in de besluitvorming.

Het ene besluit is voor cliënten van groter belang dan het andere. Daarom heeft de cliëntenraad voor een aantal onderwerpen een “verzwaard adviesrecht”. Een verzwaard adviesrecht houdt in dat de organisatie geen besluit

mag nemen indien de cliëntenraad het met dat voorgenomen besluit niet eens is. Als er onderling niet tot overeenstemming wordt gekomen, kan zowel de cliëntenraad als de zorgorganisatie zich wenden tot de Commissie van Vertrouwenslieden die bevoegd is knopen door te hakken.

Onderwerpen waarvoor adviesrecht, respectievelijk verzwaard adviesrecht gevraagd moet worden zijn onder andere belangrijke wijzigingen in de organisatie, verbouwingen, voeding, veiligheid, voorzieningen, hygiëne, geestelijke verzorging en klachtenbehandeling. Daarnaast is de cliëntenraad ook bevoegd om ongevroegd te adviseren over aangelegenheden die voor cliënten van belang zijn, maar niet noodzakelijk onder het adviesrecht vallen.

Lokale en centrale cliëntenraad

Binnen Archipel heeft iedere locatie een cliëntenraad. Voor de zaken die het lokale niveau overstijgen en alle locaties raken is er binnen Archipel ook een Centrale Cliëntenraad (afgekort CCR). Daarin heeft van iedere locatie één lid van de lokale cliëntenraad zitting en is één plaatsvervangend lid beschikbaar. De leden

verdiepen zich in alle onderwerpen, echter ieder lid heeft minimaal één aandachtsgebied dat speciale aandacht vraagt.

Er is een schriftelijke regeling afgesloten tussen de Raad van Bestuur en de lokale cliëntenraden met betrekking tot de oprichting van de CCR, waarin de verdeling van de bevoegdheden tussen de lokale cliëntenraden en de CCR is geregeld en de werkwijze met de Raad van Bestuur is vastgelegd.

De lokale cliëntenraden overleggen periodiek met de regiodirecteur over de beslissingen die worden genomen, de adviesfunctie van de cliëntenraad staat hierbij centraal. De CCR overlegt op dezelfde basis met de Raad van Bestuur van Archipel. De CCR vergadert verder éénmaal per jaar met de Raad van Toezicht.

Archipel biedt een combinatie van zorg, welzijn en wonen die onze cliënten in staat stelt hun leven zo lang mogelijk in te richten op de manier die zij kiezen. We hebben een breed aanbod aan zorgvormen en zijn specialisten in de zorg voor bijzondere doelgroepen. Cliënten en hun familie kunnen door de zorg van onze medewerkers en vrijwilligers zoveel mogelijk op zichzelf vertrouwen, maar zijn nooit op zichzelf aangewezen. Dat is het gevoel van samen.

Contact

Indien u in contact op wilt nemen met de lokale cliëntenraad kunt u bellen met het directiesecretariaat van uw locatie.

De contacten met de Centrale Cliëntenraad lopen via het Bestuurssecretariaat: secretariaat.raadvanbestuur@archipelzorggroep.nl

het gevoel van samen

